

モニタリングチェックシート (令和4年度)

<評価>

施設名	大泉障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会
評価者	障害者施策推進課長

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報公開規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電や用紙使用量の削減に取り組むなど、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 大泉障害者地域生活支援センター運営協議会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持向上に取り組んでいる。 職場内研修を定期的開催し、組織全体のスキルアップに努めている。 全職員を対象に年4回虐待防止チェックリストを用いて検証し、日々の支援を振り返るほか、権利擁護に関する職場内研修を実施している。 オープンスペースの利用者数は3,130人で、コロナ禍以前の水準(元年度3,089人)に戻ってきている。 利用者アンケートによる満足度は、81.0%で評価は良好である。 共生社会の実現に向けて地域貢献に取り組んでおり、運営協議会の評価は良好である。 検温や消毒、換気などを徹底するほか、区の方針に基づきプログラム等の人数制限を行うなど感染防止対策に取り組んでいる。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 災害時マニュアルの整備や防災訓練を実施しているほか、利用者を対象とした防災に関するプログラムも年1回実施している。 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用実態に応じて柔軟に職員を配置するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適切である。 コロナにより事業計画に変更が生じたが、プログラムの内容変更や人数制限により、適切に対応している。 収支計画の目標は、概ね達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	優	<ul style="list-style-type: none"> 基幹相談支援センターとして、区が求める相談支援の質の向上や困難事例の対応に取り組んでいる。 昨年度から開始した23区初の取組である難病ピア相談事業について、チラシを配布し周知を強化するとともに、難病当事者を講師とした区民向け講演会を実施している。 ツイッターでの情報発信やコロナの感染拡大で中止した事業のYouTube配信のほか、利用者向けスマホ教室を行うなど、ICTを活用した取組を進めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は76.9%であり、区内雇用に努めている。 再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 障害当事者を講師とした区民向け講演会や図書館職員向け障害理解講座を実施するなど、地域に向けた障害理解の促進に取り組んでいる。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。SNSを活用した事業を実施するなど、利用者サービスの向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価は良好である。 コロナ感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。