

モニタリングチェックシート（令和4年度）

<評価>

施設名	上石神井体育館他3施設
指定管理者名	毎日・首都圏・練馬共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>リサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。</li> <li>会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>独自の来館ポイントカードを発行するなど、利用者の拡大・サービス向上に積極的に取り組んでいる。</li> <li>苦情処理の規程を、再委託先を含む全職員で共有し、適切に対応している。</li> <li>顧客満足会議をはじめ、スタッフから様々な提案を受けて職員全員で改善を行い、区民サービスの向上に繋げた。利用者アンケートによる満足度は93.6%であり、前年度を上回る高い水準である。</li> <li>施設の利用者数は329千人（元年度369千人）であった。</li> <li>利用人数の制限、入館時の検温、手指消毒の徹底など感染防止策に取り組んだ。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。</li> <li>施設の不具合には迅速に対応し、区への報告も適切に行っている。</li> <li>施設賠償責任保険等に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。</li> <li>専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。</li> <li>事業計画書に基づき事業が実施されている。</li> <li>利用料金収入は、48,496千円（元年度51,874千円）となった。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>石神井プールでは、3年度に土日等の混雑予想日にインターネットによる予約システムを導入し、混雑を緩和しながら適切に運営した。</li> <li>ヨガ、太極拳、英会話等の幅広い分野の教室を企画し、好評を得ている。特に需要の多い水泳教室はコロナ対策として1回あたり定員を減らしつつ、実施回数を増やすことで参加者増に繋がった。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率は75.2%、高齢者の雇用率は19.1%である。</li> <li>再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。</li> <li>プリペイドカード販売促進期間を設け、近隣の障害者施設から調達したクッキーを景品とし、販売促進および障害者施設との連携に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>施設の安全管理が適切に行われている。また、利用者のニーズに応える意識が強く、サービス水準も高い。利用者満足度も90%を超えており、良好な実績・成果が認められる。</li> <li>コロナの感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。</li> </ul>