

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	四季の香ローズガーデン
指定管理者名	第一園芸みどりのまち共同事業体
評価者	みどり推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>節水や節電等、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>四季の香ローズガーデン運営協議会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>バラやハーブに関する専門家による指導や類似施設の視察を実施する等、職員の育成に努めている。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は施設管理面96%、運営面82%、接遇面88%と高かった。また、要望に応じて、見ごろの植物看板を増設する等、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>管理開始1年目で運営協議会の設置・開催を行い、サービスの向上および地域振興に積極的に取り組んでおり、運営協議会での評価も良好である。</li> <li>貸出施設の人数制限、入館時の検温、手指消毒、定期的な換気など感染防止策に取り組んだ。また、5月の緊急事態宣言による休園時は植栽管理に努め、職員の雇用維持等適切に対応した。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>チェックリストにより施設の安全確認を実施している。</li> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>災害対応マニュアルのほか、台風・水災害時の対応マニュアルを整備し職員間で共有することで、緊急時の対応策を講じている。</li> <li>施設に応じた損害保険に適切に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>園芸相談職員が事務作業や展示物作成を行うなど、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>コロナの影響により、軽微な事業計画の変更は生じたが、概ね計画通り事業を実施し、利用料金収入も、目標130千円に対して134千円となり達成した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNSを活用した開花情報や季節ごとの見頃の植物の情報発信等、広報に積極的に取り組んでいる。</li> <li>感染拡大防止策を行いながら、オータムフェスティバルを開催し、庭園の魅力向上に取り組んだ。</li> <li>バラの見ごろの時期に合わせて休園日を無くし開園時間の延長をしたほか、Free Wi-Fiの設置など提案に基づく取り組みを実施しサービスの向上に努めている。</li> <li>来園者数は選定時に目標としていた10万人を超え、約11万人となった。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率は37.5%である。施設管理に係る再委託は区内事業者を活用しており、雇用促進に努めている。</li> <li>イベント時の物販の誘致では、区内の事業者を活用し販わいの創出に努めた。</li> <li>運営協議会の設立や近隣の学校の職場体験受け入れ、光が丘図書館での出張講座など、地域団体、近隣施設と協力連携をした取組を進めている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。指定管理期間中の来園者数は、目標としていた10万人を超え、約11万人となり、利用者アンケートの評価も良好である。</li> <li>コロナの感染拡大防止について、貸出施設や講座の定員を制限するなど、年間を通して適切に対応した。</li> </ul>