

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	平和台体育館他3施設
指定管理者名	東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働基準法等の労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>リサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。</li> <li>会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の意見を積極的に取り入れ、サービス向上につなげている。</li> <li>障害者や外国人が安心して利用できる環境づくりに努めている。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は79.8%であり、評価は良好である。</li> <li>コロナの影響により施設の利用者数は248千人（2年度224千人・元年度320千人）となった。</li> <li>利用人数の制限、手指消毒の徹底、大型扇風機による換気など感染防止策に取り組んだ。また、4月末からの休館時には、休館・再開時の予約団体への対応、職員の雇用や賃金収入の維持など適切に対応した。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。</li> <li>大きな地震が発生したときに、全社員に安否確認のメールが配信され、現状や施設の被害状況を報告するツールを活用している。</li> <li>施設賠償責任保険等に加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。</li> <li>法的、専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。</li> <li>コロナの影響による休館・時間短縮等により、収支計画に変更が生じたが、区の指示に基づき適切に対応した。また、利用料金収入は33,343千円（2年度28,879千円・元年度34,550千円）となった。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSCと連携し、事業への講師派遣、備品調達、運営支援等の協力を行った。</li> <li>トランポリン教室をはじめとして、構成団体の専門性を活かした自主事業を展開し、参加者の獲得に努めている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率は66.7%、高齢者の雇用率は25.3%である。</li> <li>再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。</li> <li>地域の消防署と、火災予防運動への協力により、連携を深めている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> （講評）	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。</li> <li>利用者のニーズにきめ細やかに対応し、利用者が快適に施設を利用できるよう努めている。安全管理への意識も高く、施設を適切に管理している。</li> <li>コロナの感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。</li> </ul>