

モニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に関する規定等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働環境に関する法令を遵守している。 エネルギー使用目標量と実績を事務室内に掲示する等環境マネジメントに取り組んでいる。 管理業務費の経理、利用料金の取扱い等は、帳簿を整備し、執行状況を記録する等、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 向山庭園利用者懇談会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 庭園内の樹木や施設等の位置を分かりやすく表現したイラストマップを作成して掲示するとともに、ハガキ大のカードに加工して来園者に配付し、園内を楽しみながら歩けるようにしている。 利用者アンケートの満足度は、85.7%と良好であり、接遇面は90.3%と高かった。 利用者数は71,639人（2年度71,101人、元年度72,035人）であった。 マスク着用、手指消毒、検温、施設の利用制限など、コロナの感染防止対策に適切に取り組み、利用者の安全を確保した。4～5月の緊急事態宣言による休園時には、利用者への対応、職員の雇用と賃金の維持等適切に対応した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時のマニュアルを整備するとともに、消防訓練は火災報知器の発報、訓練用消火器を実際に使用した実技訓練を実施し、不測の事態に備えている。 施設利用者に対する賠償責任保険のほか、職員の傷害保険も加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> イベント開催時や庭園管理の状況に応じて、人数を増減するなど効率的な人員配置をしている。 再委託の範囲は適正である。 当初からコロナの影響を想定した事業計画に基づき、概ね計画どおり実施した。 利用料金収入は1,382千円（2年度973千円、元年度2,257千円）であった。 リストに基づき効率的に樹木管理を行っている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 利用者を増やすための工夫や取組が行われているか 事業者の提案に基づく取組が効果的に行われているか 提案に基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 星空観察会や、正月飾り講座の実施、観楓会にあわせてコンサートや夜間ライトアップを行うなど、幅広い世代を対象に庭園の魅力を最大限活用した事業を展開し、コロナ禍でも来園者数は71,639人となり、平成30年度の47,191人から大幅に増加させるという特筆すべき成果を上げた。 樹木を適宜確認し、必要な場合は樹木診断を行っている。倒木の危険性がある場合は伐採し、新たに植樹するなど、樹木の更新に適切に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は100%であり、高齢者の雇用促進にも努めている。 高い専門性を有するもの以外はすべて区内業者に再委託している。 練馬区文化振興協会の協力を得て観楓会を開催するなど地域の関係機関と連携している。 コロナの感染対策を適切に行いながら、小学校からの依頼を受け、庭園を利用した小学校行事に協力している。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区が求める基準を満たし、適切に管理している。コロナの感染拡大防止策を適切に行いながら、観楓会や親子対象の事業を積極的に実施するなど、日本庭園の特徴を生かした事業を展開し、庭園の魅力向上に意欲的に取り組んだ。利用者アンケートの満足度は85.7%、接遇面は90.3%と高く、良好な実績、成果が認められる。