

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和3年度）

<評価>

施設名	男女共同参画センター
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	指定管理者選定委員会

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、就業規則等を定め、適正に運用している。 労務環境調査で指摘された36協定書の記載不備等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 みどりのカーテンを管理するなど、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 男女共同参画センター運営委員会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者、運営委員会の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 男女共同参画・人権問題等の業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 苦情対応マニュアルを整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応するとともに、すみやかに区に報告している。 利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で92.5%であり、評価は良好である 運営委員会による評価は4年間の平均で優・良評価99.6%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時のマニュアルを整備し、緊急時には迅速に対応するとともに、速やかに区に報告を行っている。 併設施設と連携した消防訓練を定期的実施している。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業規模に応じて柔軟に人員を配置するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。 改修工事による使用制限の際は、他区立施設にて事業を実施し、効果的な施設運営に取り組んだ。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか 区の男女共同参画計画への理解があるか 各種講座事業について工夫して実施しているか フェスティバル事業について工夫して実施しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組として、男性向け子育て世代講座を実施し、区の施策への理解を広めるとともに新規利用者の獲得に取り組んでいる。 事業者の提案により、新たに若年女性の支援に取り組む、対象者による自主グループの立ち上げに繋がるなどの成果があった。 各種講座事業について、オンライン形式の導入を進めるなど、コロナ禍にあっても工夫して実施している。 フェスティバル事業について、関連内容の事前事業を実施するなど積極的な広報を行い、工夫して実施している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 雇用率が9割を超えるなど、区内雇用の促進に努めている。 再委託、物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 地域団体や近隣自治体と連携した取組がある。また、高校生ボランティアと連携した事業実施に取り組んだ。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める水準を満たしている。 これまでの男女共同参画センター事業サイトについて、男女共同参画計画に基づく施策全体がわかるよう、区のホームページとの連携等サイト内の拡充に取り組み、情報発信の充実に努めた。 令和元年度末から2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止について、区の指示に基づき適切に対応した。加えて、Wi-Fi設備を整備したうえでオンライン講座を導入し、事業継続に成果があった。