

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

施設名	高松デイサービスセンター
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	高齢社会対策課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報管理規定を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電等により、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 法人の規模を活かした一体的な研修を行い、職員の育成に努めている。 新型コロナウイルス感染症（以下「コロナ」という。）の影響から、施設の利用率は一時下がったが、年度末には86.7%(前年度88.7%)となった。 利用者アンケートによる満足度は90.0%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設運営全体に関する評価は良好である。 緊急事態宣言中も施設運営を継続した。来所時の手指消毒の徹底、1時間おきの換気、昼食時には座席の配置を工夫し距離を取るなど感染防止に取り組んだ。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を年に2回実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に人員を増加するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 コロナの影響により、軽微な事業計画の変更が生じたが、概ね計画通り事業を実施した。 収支計画は概ね目標を達成した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める自立支援・重度化防止の取組について、個別リハビリプログラムの作成や定期的な評価などを行い、利用者から好評を得ている。 事業者の提案により、認知症や医療的ケアの必要な利用者を積極的に受け入れるなど、中重度者受入れのための取組を適切に実施している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は8割を超えており、区内雇用の促進に積極的に取り組んでいる。 再委託や物品調達について、区内事業者の活用に努めている。 コロナの影響により、ボランティアの受け入れ中止等、制限はあったが近隣小中学校と連携し、世代を超えた地域交流に取り組むほか、地域に根差した施設運営を行っている。
総合評価 （講評） 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。 コロナの感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。 	