

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

施設名	高野台敬老館
指定管理者名	生活協同組合・東京高齢協
評価者	高齢社会対策課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規程および情報管理規程を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規定、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電、節水に努めるとともに、庭の草などは乾燥させごみの量を削減するなど、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや利用者懇談会による意見や要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 業務内容に応じた事例検討や感染症対策等の研修を行い、職員の育成に努めている。 新型コロナウイルス感染症（以下「コロナ」という。）の影響により、施設の利用者数は前年度比34.5%となった。 利用者アンケートによる満足度は88.1%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設運営全体に関する評価は良好である。 4月～5月の緊急事態宣言による業務停止時には、休館・再開に際しての利用者への対応、職員の雇用や賃金収入の維持など適切に対応した。再開後は、部屋ごとの利用定員の制限、入館時の検温、手指消毒、定期的な換気など感染防止策に取り組んだ。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 消防訓練を年2回実施するとともに水災害対応訓練も行っており、災害時マニュアルの見直しを行っている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策等で他区同種施設と相互に職員の応援体制をとるなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 コロナによる業務停止等により、事業計画および収支計画に変更が生じたが、区の指示に基づく適切な対応であった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める高齢者の健康づくり・介護予防・社会参加の推進に向けた取組について、丹田呼吸健康法や高野台おはよう体操を実施するなど、利用者から好評を得ている。 事業者の提案により、コロナの感染予防や利便性向上の観点から、館内レイアウトの見直しを行うなど、利用者のニーズに対応した取組を適切に実施している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率が8割を超えており、区内雇用の促進に積極的に取り組んでいる。 再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 感染予防を徹底しながら、地域ボランティア講師による講座や地域包括支援センターと連携した取組を行っている。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。 コロナの感染拡大防止について、区の指示に基づき、年間を通して適切に対応した。