

モニタリングチェックシート（令和2年度）

<評価>

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

優:特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良:管理運営が良好と認められるもの  
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報に関する規定等、区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> <li>労働環境に関する法令を遵守している。</li> <li>エネルギー使用目標量と実績を事務室内に掲示する等環境マネジメントに取り組んでいる。</li> <li>経理等は、規定に基づき適切な処理および管理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>向山庭園利用者懇談会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染拡大による区からの指示等について、適切に対応したか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>ロビー展示スペースには、ひな飾りなど季節に合わせた展示を行い、来園者が楽しめる空間を演出し、有効利用を図っている。</li> <li>庭園内の植物の特性に応じた管理研修や、区の人権研修等を受講し、運営を行っている。</li> <li>来園された聴覚障害者からの質問に対して、筆談ボードで情報を提供している。</li> <li>利用者アンケートの満足度は、87.9%と良好。接遇面は94.0%と高かった。</li> <li>新型コロナウイルス感染症(以下「コロナ」という。)の影響による4～5月の緊急事態宣言による業務停止時には、休園・再開に際しての利用者への対応、職員の雇用や賃金収入の維持等適切に対応した。再開後は、マスク着用、手指消毒、施設の定員減など感染防止に取り組んだ。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>消防訓練は火災報知器の発報、訓練用消火器を実際に使用した実技訓練を実施し、不測の事態に備えている。</li> <li>施設利用者に対する賠償責任保険のほか、職員の傷害保険も加入している。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的・効果的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>各職員が7年以上の経験があり、業務を熟知した職員が効果的に配置されている。</li> <li>コロナによる業務停止等により事業計画および収支計画に変更が生じたが、区の指示に基づく適切な対応であった。利用料金収入は973千円(前年度2,257千円)であったが、光熱水費等を抑制した。</li> <li>庭園内の樹木リストを作成し、計画的、効率的な樹木管理が可能となった。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者を増やすための工夫や取組が行われているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が効果的に行われているか</li> <li>提案に基づく樹木の更新に適切に取り組んでいるか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>チラシへの音声読み上げ用SPコードの印刷、ホームページを活用した開花情報や季節ごとの見頃の植物の情報提供、ウエルカムボードの設置等、来園者を増やすための工夫を行った。</li> <li>コロナの感染拡大防止策を行いながら、秋の観楓会や春の観桜会を開催し、庭園の魅力向上に意欲的に取り組んだ。夜間にイベントを開催し自主事業を積極的に実施するなどの特筆すべき工夫をしている。</li> <li>来園者が楽しめるよう多品種を植栽し、令和2年度は椿や楓を更新し、庭園の魅力を向上させた。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率は100%であり雇用促進に努めている。</li> <li>高い専門性を有するもの以外はすべて区内業者に再委託している。</li> <li>地域で活動している区民、団体、文化振興協会と連携した取組がある。</li> <li>近隣の学校の事業への協力や保育園児の園内散策を毎年受け入れている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区が求める基準を満たし、適切に管理している。コロナの感染防止策を行いながら観楓会や観桜会を行うなど、庭園の強みである四季の美しさを生かしたイベントを開催し、魅力向上に意欲的に取り組んだ。利用者アンケートの満足度は87.9%と高く、良好な実績、成果が認められる。</li> </ul>