

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和2年度選定小委員会報告）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規定を設けており、研修後に事務所内で伝達研修を行う等、適正に運用している。 労働環境に関する法令等を遵守している。 労務環境調査で指摘された宿直業務管理等について、適正な範囲内での勤務となるよう即時に改善した。 節電や紙の裏面再利用等により、環境負荷低減の取組を行っている。 帳簿等を整備し、適切な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営委員会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 接遇研修等を受講させ、サービス向上および職員の育成に努めている。 苦情処理の体制を整備し、苦情があった際も区と連携を取りながら、適切かつ迅速に対応している。 施設の利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で64.02%である。ただし、ふつうおよび満足以上は88%を超えている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検は、専門業者によって適切に行われている。 緊急時のマニュアルを作成し、適切な対応をしている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 所長ははつらつセンターと兼務しており、効率的な配置をしている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画書で提案された事業を適正に実施している。 収支計画の提案を概ね達成した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 光が丘区民ホール便りを発行し、登録サークルの紹介、施設の有効活用やイベントの周知など、提案に基づく取組を適正に実施している。 併設施設であるはつらつセンター光が丘との連携により、地域交流の活性化と福祉の増進に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区民を積極的に雇用し、区内雇用の促進を図っている。 舞台設備の保守等、特殊な業務以外は、区内事業者の活用に努めている。 特殊な物品を除き、区内事業者を活用している。
総合評価	良	全項目において、区の求める基準を満たす運営ができています。様々な研修を行いサービスの維持・向上に取り組んでいます。また、はつらつセンターやデイサービスと連携を図り、効率的な取組を行っています。