

モニタリングチェックシート（令和元年度）

< 評価 >

施設名	小竹図書館
指定管理者名	ハートフルサポート共同事業体
評価者	光が丘図書館長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録する等、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>まちの歴史講座や地域在住の方を講師として講演会を開催するなど、地域に根差したサービスの充実に努めている。</li> <li>図書館サービス向上のための研修を計画的に行い、職員の育成に努めている。</li> <li>人権研修や接遇向上に向けた取組を実施するなど、利用者等への配慮がなされている。</li> <li>苦情処理については、規程と体制を整備し、職員間で情報を共有して改善を図る等、適切に対応している。</li> <li>施設の利用状況は良好であり、会議室の利用実績やレファレンス件数は前年度より増加している。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は、92.7%と高い評価を得ている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>司書等資格取得者の割合は59.4%であり、区が求める5割以上の要件を満たしている。</li> <li>業務の再委託の範囲は適切である。</li> <li>事業計画書で提案された事業が実施されている。</li> <li>収支計画の提案どおり、概ね目標を達成している。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域情報、区政情報などの収集・提供や、近隣の大学などと連携した事業の実施など、地域における情報発信拠点としての取組を適切に実施している。</li> <li>事業者の提案により、地域で活動する団体等との連携事業などを企画し、適切に実施している。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用に努めており、職員の50.0%が区民である。</li> <li>物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>地元の町会主催の祭りに参加し、おはなし会を行うなど、地域の団体と連携した取組を行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。地域の高齢者が小学生に戦争体験を伝える事業を実施するほか、敬老館で絵本のよみかせ講座を行うなど、図書館を中心に地域の世代間交流を深める取組を行っている。	
良		