

モニタリングチェックシート（令和元年度）

| | |
|--------|------------------|
| 施設名 | 武石少年自然の家 |
| 指定管理者名 | 一般財団法人上田市地域振興事業団 |
| 評価者 | 保健給食課長 |

<評価>

- 優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
- 良：管理運営が良好と認められるもの
- 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点 | 評価 | 評価理由・改善すべき点等 |
|---|--|---|
| 1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 練馬区情報セキュリティポリシーや労働基準法等関係法令を遵守している。 ・ 従業員に節電・節水等省エネへの啓発を行い、前年度比 27.4%節減した。 ・ 管理業務費の会計処理は適正に行われている。 |
| 2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・ 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・ 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 施設の利用状況は良好か ・ 利用者アンケート等の評価は良好か | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月、責任者会議を開催し、サービス水準の向上を図っている。 ・ 移動教室実施中は、地元の交通事情や最新の気象情報を学校に提供し、実施校から高い評価を得ている。 ・ 電気設備等の保安講習や人権啓発講演会に従業員を参加させることで、職員の育成に努めている。 ・ 苦情処理マニュアルを作成し、迅速・適切に対応している。 ・ 令和元年度の利用者数は台風で被災した影響で前年度比 10.8%だった。 ・ 利用者アンケートによる満足度は83.0%であり、評価は良好である。 |
| 3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か | 優 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備や備品の日常的な管理を適切に実施している。 ・ 施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に適切に加入している。 ・ 台風19号被災時には、迅速な一時避難とともに、帰宅経路確保までの無償延泊など、宿泊者に不安を与えない適切な対応をした。また、例年、スキー移動教室で使用するスキー場が被災したが、代替場所を迅速に調整・確保し、全校の円滑な事業実施に貢献した。 |
| 4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・ 効率的な人員配置がされているか ・ 業務の再委託における範囲は適切か ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 収支計画が提案どおり達成されたか ・ その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 繁忙期と閑散期とでは人員配置を変え、適切な職員体制で運営されている。 ・ 再委託の範囲は、専門的知識や技能を必要とする事項に限定されており適切である。 ・ 事業計画書に基づき実施されている。 ・ 台風や新型コロナウイルスの影響で目標とした収入に達しなかった。 |
| 5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・ 区が求めた取組を適切に実施しているか ・ 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・ その他、選定の際に設定した取組の評価 | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 校外学習では、学校からの日程変更等の要望に対して、柔軟に対応している。 ・ 事業者の提案により、季節に応じた飾りつけやサービスを行い、利用者の評判がとても良い。 |
| 6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか | 良 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 練馬まつり出店時に、上田市の魅力を積極的に区民に発信している。 |
| 総合評価 (講評) 良 | ・ 全項目について、区が求める水準を満たしている。校外学習時には天候等に合わせた適切な助言や危険個所の注意喚起を行い、各学校から高い評価を得ている。 | |