

モニタリングチェックシート（令和元年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	下田少年自然の家
指定管理者名	株式会社クックランド
評価者	保健給食課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシーや労働関係法令等を遵守している。 労働基準法等関係法令を遵守している。 労務環境調査指摘事項である所定時間外労働の有無に関する書面への記載漏れ等に、即座に改善策を講じた。 他施設の校外学習を受け入れたため、電気・水道使用量が前年度比16.2%増加した。 管理業務費の会計処理は適正に行われている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の要望を踏まえ、地場産の食材を取り入れた食事提供を行うなどサービスの向上を図っている。 マナー講習会、電話対応講習会、給食施設を対象とした研修会に従業員を参加させることで、職員の育成に努めている。 苦情処理マニュアルを作成し、迅速・適切に対応している。 令和元年度の利用者数は前年度比37.6%だった。 台風15・19号の影響で校外学習の受入ができなくなった他施設の学校を急遽引き受け、安全かつ適切に実施した。 利用者アンケートによる満足度は93.3%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備や備品の日常的な管理を適切に実施している。 緊急時対応マニュアルを作成し、必要な体制が整えられている。 適切な施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に適切に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期と閑散期とでは人員配置を変え、適切な職員体制で運営されている。 再委託の範囲は専門的知識や技能を必要とする設備等の保守点検業務に限定されており適切である。 事業計画書に基づき実施されている。 収支計画を超える収入を達成した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 校外学習では、学校からの日程変更等の要望に対して、柔軟に対応している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬まつり出店時に、下田市の魅力を積極的に区民に発信している。
総合評価 (講評) 良	・全項目について、区が求める水準を満たしている。台風の影響で校外学習が延期となった他施設の学校も受け入れ、安全かつ適切に実施した。	