

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	自転車駐車場・ねりまタウンサイクル
指定管理者名	公益財団法人練馬区環境まちづくり公社
評価者	交通安全課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報管理規定および情報管理規定を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規定、就業規則等を定め、適正に運用している。 空調機器を適正温度に設定する等、環境負荷の低減に努めている。 会計規定に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 待遇等の業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 利用者アンケートによる満足度は自転車駐車場92.0%、タウンサイクル94.5%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を年に4回実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 収支計画の提案どおり目標が達成された。 窓口開設時間の見直しに取り組み、人員配置の効率化を図った。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか 放置自転車対策の推進を図ったか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める利用者に対するサービス水準の維持・向上について、チャイルドシート付き自転車置き場を設置する等、積極的に取り組んだ。 事業者の提案により、無料自転車駐車場の管理運営が実施され、適切に行われている。 自転車駐車場への誘導・案内とともに地域での周知を図り、放置の抑制を図った。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進に努めている。 再委託の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 物品調達において、特殊な物品以外は区内事業者を活用している。 地域団体や小中学校と連携した取組がある。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。利用者の視点に立った施設管理や接遇、サービス向上に日々取り組んでおり、利用者の満足度も良好である。自転車駐車場への誘導・案内、放置対策についての地域への周知に取り組むなど、総合的な自転車対策事業を推進している。 	