

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井松の風文化公園
指定管理者名	練馬区体育協会・植文・五十嵐商会共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働環境に関する法令等を順守している。 ゴミの排出抑制、再生品の活用等、環境に配慮した取組を進めている。 管理業務費の経理等は適正に処理され、帳簿類も整備されている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者のニーズに沿った運営で、利用者が快適に施設を利用できるようサービスの向上に取り組んでいる。 全職員対象の接遇研修を行うなど、職員のレベルアップに努めている。 利用状況は、各施設とも前年度を上回り、庭球場の稼働率は約99%と良好である。 利用者アンケートによる満足度は91.5%と高く、評価は優良である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切である。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。倒木や大雪等の際には、利用者の安全確保のため迅速かつ適切な措置を講じている。 保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 土日祝日などの来園者が多い日に巡回体制を強化するなど、効率的な人員配置が行われている。 再委託の範囲は適正である。 自主事業など、事業計画書の提案どおりに実施されている。 収支計画は概ね達成されている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 新能をはじめ、区の事業実施に際しては、積極的に協力している。 園内の自然を生かした展示など、利用者が季節を感じられるよう工夫している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は約86%と非常に高い。高齢者雇用率は約32%である。 再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 地域や団体と良好な信頼関係を築き上げ、協働で清掃活動を実施するなどの成果を挙げた。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 全項目について区の求める基準を満たしており良好である。 スポーツ施設における競技環境の向上を図るとともに、園内の芝生・樹木を適切に管理し、美観の維持に努め、来園者の増加につなげている。 新能など、区の事業実施時は、事前準備段階から積極的に協力している。 	