

モニタリングチェックシート（平成30年度）

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	スポーツ振興課長

< 評価 >

- 優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
- 良：管理運営が良好と認められるもの
- 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・ 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 ・ 労務環境調査で指摘されたアルバイトへの労働条件明示書類の不備について、対策を講じ、改善に取り組んだ。 ・ LED化や節水システム導入など、環境負荷の軽減に努めている。 ・ 管理業務費の経理等は適正に処理され、帳簿類も整備されている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・ 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・ 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 施設の利用状況は良好か ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者向け個人用ロッカーの設置等、サービス向上に取り組んでいる。 ・ SNS利用ルールなど、新たな課題に対応する研修も行っている。 ・ 他施設の苦情事例も共有し適切な対応ができるよう努めている。 ・ 全体の延べ利用者数は約356,000人で、前年度を約15,000人上回り、施設の利用状況は良好である。 ・ 利用者アンケートによる満足度は84.9%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切である。 ・ 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。 ・ 保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・ 効率的な人員配置がされているか ・ 業務の再委託における範囲は適切か ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 収支計画が提案どおり達成されたか ・ その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。 ・ 再委託の範囲は適正である。 ・ 年5回の区民交流事業など、事業計画書の提案は達成されている。 ・ 収支計画は概ね達成されている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・ 区が求めた取組を適切に実施しているか ・ 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・ その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区の求めに応じて展示コーナーを設けるなど、オリパラの機運醸成に協力的である。 ・ 参加者のレベルやライフスタイルに合わせた豊富なスタジオプログラムを実施している。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> ・ 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・ 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・ 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・ 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区内雇用率は約67%、高齢者の雇用率は約13%である。また、障害者を1名雇用している。 ・ 再委託および物品調達の際には、区内業者の活用に努めている。 ・ SSCと連携して、地域の子供向けイベントを開催している。
総合評価 (講評)	<p>良</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 全項目について区の求める基準を満たしており良好である。 ・ 自主事業の取り組みについて工夫を重ねており、特にスタジオプログラムは、利用者ニーズに対応して拡充するなど、サービス向上を図っている。 ・ 区民交流事業等を通じた地域住民との交流に積極的に取り組んでいる。 	