

モニタリングチェックシート（平成30年度）

< 評価 >

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	地域振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、適切な取り扱いをしている。</li> <li>労働環境に関する法令等を遵守している。</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。</li> <li>管理業務費について帳簿等を整備するなど、適切な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員に接遇研修、人権研修などを受講させ、サービスの向上・職員の育成に努めている。</li> <li>苦情処理の規程と体制が整備されており、苦情があった際も適切かつ迅速に対応している。</li> <li>約9万7千名の利用がある。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は、62.8%である。ただし、不満と回答した利用者は2%程度であり、普通および満足以上は97%を超えている。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検は専門業者によって、適切に行われている。</li> <li>備品は台帳によって適切に管理されている。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、適切な対応をしている。</li> <li>損害保険等の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>所長ははつらつセンターの所長と兼務しており、効率的な配置をしている。</li> <li>再委託の範囲は適切である。</li> <li>はつらつセンター等との連携を図り、事業計画書で提案された事業を適正に実施しており、約1,600名が参加した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>さまざまな事業を行うことで、地域交流の活性化と福祉の増進に努めている。</li> <li>事業計画書で提案されたとおり、はつらつセンター等との共催事業が実施されている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員5名中4名は区民であり、区内雇用の促進を図っている。</li> <li>再委託の際、舞台設備の保守など特殊な業務以外は、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>特殊な物品を除き、区内事業者からの物品調達に努めている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	・全項目において、区の求める基準を満たす運営ができています。はつらつセンター・デイサービスと連携を図り、共催事業を行うなど効率的な取り組みを行っている。また、多様な研修を通じて、職員の接遇マナーの改善を図るなど、サービスの維持・向上に取り組んでいます。