

モニタリングチェックシート（平成29年度）

<評価>

施設名	関町リサイクルセンター
指定管理者名	練馬リサイクルプロジェクト
評価者	清掃リサイクル課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に基づき事業を着実に執行し、昨年度を上回る数の講座・教室を実施した。 平成29年度実施された財政援助団体監査で、管理業務費の会計処理、現金の管理体制について適正に管理されていることを確認した。 再利用品販売数や来館者数が昨年度より増加している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正である。 再委託および物品調達については、区内事業者の活用に努めている。 職員配置は適正であり、職員の86%が区民である。 設備の保守点検および備品の管理は適切に行われている。 緊急時のマニュアルは、事案ごとに対応の流れを見やすい形で整備している。また、随時見直し改善を図っている。 練馬区環境マネジメントシステムを踏まえ、節電や壁面緑化に努めるなど環境負荷の低減を図っている。 損害保険の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 4センター共通の情報誌「ゆずりは」の担当として紙面のリニューアルを行い、内容の充実に取り組んだ。 苦情対応マニュアルに基づき、職員間で苦情対応について情報共有するなど適切に対応している。 個人情報保護や情報セキュリティ、接遇に関する職員研修を計画的に実施し、職員の育成を図っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労務環境調査で指摘された妊産婦の時間外、深夜、休日労働、変形労働時間制の制限に関する定めがない等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 区の条例等に準拠した情報公開や個人情報保護、情報セキュリティに係る規程を整備し適切な措置が講じられている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの「来館者満足度」は「満足」が81.6%と高い評価であった。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしている。 開設当初から従事している区民ボランティアと各種会議等を通じて密に連携をとり、近隣施設へ出向いて講座を行うなど、地域へ積極的に働きかけている。 大泉リサイクルセンターが開設し、4リサイクルセンターが積極的に連携・協力して行事等を運営できた。