

モニタリングチェックシート（平成29年度）

<評価>

施設名	光が丘区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉事業団
評価者	地域振興課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>利用料金の収入状況は良好か</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行がなされている。</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されている。</li> <li>管理業務費について帳簿等を整備するなど、適切な会計処理を行っている。</li> <li>マイナンバー交付窓口など公用利用での利用率が高い傾向にある。昨年度と比べ利用者は減少したが、約9万5千名の利用がある。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正で、舞台設備の保守など特殊な業務以外は、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>特殊な物品を除き、区内事業者からの物品調達に努めている。</li> <li>所長ははつらつセンターの所長と兼務しており、効率的な配置をしている。</li> <li>職員5名中4名は区民であり、区内雇用の促進を図っている。</li> <li>職員の採用選考および勤務条件は、関係法令を遵守している。</li> <li>設備の保守点検は専門業者によって、適切に行われている。</li> <li>備品は台帳によって適切に管理されている。</li> <li>個人情報保護・人権研修などを実施し、職員の育成に努めている。</li> <li>損害保険等の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇・気付きと声掛け研修などを実施し、サービスの向上に努めている。</li> <li>苦情処理の規程と体制が整備されており、苦情があった際も適切かつ迅速に対応し、サービスの向上に努めている。</li> <li>はつらつセンター等との連携を図り、事業計画書で提案された事業を適正に実施しており、約1,700名が参加した。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密の保持に関する誓約書を全職員と交わしている。</li> <li>緊急時のマニュアルを作成し、普通救命講習を受講するなど、適切な対応をしている。</li> <li>労務環境調査で指摘された宿直業務管理等について、適正な管理が行われるよう改善に取り組んだ。</li> <li>区のセキュリティポリシーに準拠した規程を設けている。</li> <li>個人情報保護条例、情報公開条例に準拠した規程を設け、適切な取り扱いをしている。</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、消灯忘れが無いようチェック表を用いるなどして、環境負荷低減のための取り組みを行っている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートによる満足度は66.1%である。</li> <li>ただし、不満と回答した利用者は5%程度であり、普通および満足以上は94%を超えている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> <p>良</p>	全項目において、区の求める基準を満たす運営ができている。はつらつセンター・デイサービスと連携を図り、共催事業を行うなど効率的な取り組みを行っている。また、多様な研修を通じて、職員の接遇マナーの改善を図るなど、サービスの維持・向上に取り組んでいる。	