

モニタリングチェックシート（平成29年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	男女共同参画センター
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	人権・男女共同参画課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書の提案は概ね達成されている。</li> <li>管理業務費の経理は適正であり、現金の管理体制も構築されている。</li> <li>利用者の利用状況も安定しており良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正である。再委託の際には区内事業者の活用に努めている。</li> <li>物品を調達する際は、区内業者から調達するよう努めている。</li> <li>職員配置は適正であり、区内の女性・障害者・高齢者を積極的に雇用している。</li> <li>施設の保守点検および備品の管理は適切に行われている。</li> <li>トイレ改修をはじめ、工事施工時には安全配慮を適切に行っている。</li> <li>危機管理マニュアルを整備している。併設施設との連携も取れている。</li> <li>環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、節電や緑化に取り組んでいる。</li> <li>損害保険等の加入状況も適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者等の意見・要望に対し、細やかな対応を行い改善に結びつけている。</li> <li>クレーム対応マニュアルを整備しており、適切に対応している。</li> <li>定期的に職員全員で研修を行う等、積極的に職員育成に努めている。</li> <li>新たな講座等事業の提案・実施などサービス水準の向上に取り組んでいる。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働関係法令を遵守している。女性職員の割合が高く、男女共同参画社会の推進に率先して取り組んでいる。</li> <li>情報セキュリティ規程、個人情報保護規程、情報公開規程を整備し、適切な措置を講じている。</li> <li>その他の項目についても、法令を遵守し、適切な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>男女共同参画センター運営委員会からの評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートによる満足度は、92.3%と高く、評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	・全項目について、区が求める基準を満たしている。利用者アンケートの満足度でも、92.3%と高い評価である。運営委員会の総合評価についても、優・良合わせて98.4%と高い評価である。利用者サービスの向上に向けて、利用者や運営委員会委員の意見等を参考に積極的な取り組みを行っている。