

モニタリングチェックシート（平成28年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	施設給食課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の内容については概ね達成できている。 移動教室等の実施にあたっては、各活動場所における危険箇所や災害発生時の避難場所の案内等、長年の経験に基づいた支援により各学校から高い評価を得ている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は効果的と認められるものに限定されており、適正と判断できる。 繁忙期や閑散期に応じて、効率的な人員配置を行うことで経費の削減に努めている。 設備や備品について、日常的な点検を徹底しており、事故防止対策に努めている。 緊急時のマニュアルを整備し、初期対応からその後の対応について職員毎の役割を定めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 施設の周辺環境や地域性を活かしたベルデの森トレッキング等の自主事業に取り組んでおり、利用者から高い評価を得ている。 社内に苦情処理委員会を設置することで、様々な状況に対応できる体制を整えている。 接遇研修を社内内で実施する等、職員の育成に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の管理については、外部の社会保険労務士を登用し、適切な運営がおこなわれている。 個人情報保護規程、情報公開要綱および情報セキュリティポリシー等が整備されており、区と同等程度の水準を確保している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「良好」と回答した割合が87%で、高い評価を得ている。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 既存の提案事業の充実を図るだけでなく、新しいイベントの企画、実施を通してサービスの向上に努めており、利用者から良好な評価を得ている。 施設の日常的な点検を徹底し、安心、安全な施設運営に努めている。