

モニタリングチェックシート（平成28年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	豊玉リサイクルセンター
指定管理者名	アクティオ・練馬リサイクル共同事業体
評価者	清掃リサイクル課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業については、事業計画書の予定数を上回る講座・教室を実施し、一定の効果をあげた。 管理業務費の経理は、代表団体本社を含めたチェック体制を構築するなど適切な会計処理を行っている。 来館者数は昨年度を上回っており、利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正である。 再委託および物品調達については、区内事業者の活用に努めている。 職員配置は適正であり、職員の72%が区民である。 設備の保守点検および備品の管理は適切に行われている。 緊急時のマニュアルは、基本編と様々なケースを想定した個別編を整備している。また、随時、見直し改善を図っている。 練馬区環境マネジメントシステムを踏まえ節電や敷地内の緑化に努めるなど、環境負荷の低減を図っている。 損害保険の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 敷地内の植物に植物名を記したプレートを、また館内には植物マップを設置するなど、来館者に身近に自然を感じてもらえるよう努めている。 苦情対応マニュアルを整備し、職員間で苦情対応について情報共有するなど適切に対応している。 個人情報保護や情報セキュリティ、接遇に関する職員研修を実施するなど職員の育成を図っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 女性職員の割合が半数以上と高く、男女共同参画社会の推進に率先して取り組んでいる。 区の条例等に準拠した情報公開規程、個人情報保護規程を整備し適切な措置が講じられている。また、P(プライバシー)マークを取得するなど、個人情報保護に対する意識が高い。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 講座利用者のアンケートの満足度は「満足」が83%と高い評価であった。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区が求める基準を満たしている。 前指定管理者とも支障なく事業引継ぎを行い、区民ボランティアが円滑に講座等を実施できた。 他のリサイクルセンターを運営している指定管理者とも積極的に連携し、協力して行事等を運営できた。