

モニタリングチェックシート（平成28年度）

<評価>

施設名	かたくり福祉作業所
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・計画的な予算執行であるか ・管理業務費の経理、収納した金銭の取扱いおよび実費負担金等については、適正な処理および管理を行っているか ・利用者の利用状況は安定しているか	良	・基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 ・計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理などが行われている。 ・利用者の利用率は高く安定している。
2 施設管理運営体制 ・業務の再委託における範囲は適正か ・物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか ・職員配置は協定を遵守しているか ・職員について区内雇用の促進を図っているか ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか	良	・業務の再委託における範囲は適正である。 ・物品購入などにおける区内業者の活用に努めている。 ・職員配置は協定を遵守し、適正な運営体制を整えている。 ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われている。 ・緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練などを実施している。 ・節電に努めるなど、練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・地域との連携を図って事業を実施しているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか	優	・今年度オープンした東京都の障害者福祉施設自主製品販売ショップに出品するなど、販路拡大に努めている。 ・個別支援計画策定時などに、絵や写真、イラストを使用して利用者本人の希望や要望を反映できるように工夫し、就労移行では就職につながった。 ・町会の行事に出店したり、近隣施設と協同で施設公開や販売会を行うなど、地域との連携を図った事業を実施している。
4 法令遵守等 ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか	良	・雇用に関する関係法令などの遵守について、適切に対応している。 ・練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を整備し、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。 ・情報公開条例に準拠した規程を整備し、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 ・利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か ・運営協議会からの評価は良好か	良	・第三者評価の結果は良好である（81%が満足）。運営協議会からの評価も良好である。
総合評価 良		・項目全般について、区が求める水準を満たしている。 ・利用者の希望や要望を反映できる工夫や、利用者が作業の理解を深める取組を行うなど、利用者の主体性、個別性を重んじた支援の充実を図っている。 ・地域住民や町会、近隣の学校などとの交流を深めることにより、利用者と地域との相互理解が進み、だれもが安心して暮らせる地域づくりに取り組んでいる。 ・就労移行では、利用者の希望を反映したきめ細かい支援と、積極的な企業実習により、今年度就労実績が上がった。