

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成28年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 収支計画どおり適正に執行されている。 各種イベントを実施した。 帳簿等に執行状況を記録し、適正に管理している。 収納金等の管理は、練馬区準公金ガイドラインに基づき適正に処理されている。 施設は、良好に利用されている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門性の高い業務などを除き、区内事業者を活用した再委託を行うとともに、区内業者からの物品調達に努めている。 区内在住者や高齢者の雇用割合が高く、事業執行に必要な職員配置がなされている。 利用に支障が生じないよう適切に保守点検を実施している。 区環境マネジメントシステムを踏まえ、点検等を実施し、報告も行われている。 賠償保険への加入は適正である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施あたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 安全教育の実施に重点を置き、利用者へのサービス向上に取り組んでいる。 マニュアルに沿って、苦情等には適正に対応している。 人権、救命救急研修をはじめ計画的に研修は行われ職員の育成に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について関係法令を順守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守及びこれらの法に関する国の指針に基づく取り組みをしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 労務環境調査の指導・助言について必要な対策を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区との協定に従い、秘密保持を遵守している。 労働関係法規、国の指針を尊重し、職員の選考、勤務条件について遵守している。 緊急時対応マニュアルを作成し、緊急時に適切な行動が取れるよう訓練も実施している。 個人情報保護規程、管理手順書を定め、遵守している。 情報公開についても同様に規程を設け、対応の手順を定めている。 「労働基準、協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「健康保険・厚生年金等保険関連」、「育児・介護、母性保護、男女雇用均等関連」の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各年度とも利用者の満足度は良好である。（良好は各年度とも78%を超える）
総合評価 <p>良</p>		<ul style="list-style-type: none"> 利用者の視点に立った施設管理や接遇、サービスの提供に日々取り組んでいる。自然環境の中で交通ルールが学習できる交通公園の特徴を生かした運営を心がけ、施設の利用状況は良好である。