

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	上石神井児童館・上石神井児童館学童クラブ・上石神井小学学童クラブ
指定管理者名	株式会社小学館集英社プロダクション
評価者	子育て支援課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか ・ 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書に基づき事業を実施し、利用状況も前年に比べ伸びている。 ・ 管理業務費の経理および執行状況について、適正に処理されている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内事業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の雇用促進を図っているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託は適正な範囲で行われており、施設および設備の保守点検も計画的に執行されている。 ・ 職員の配置等も適正に行われている。 ・ 備品等は台帳が整備され、適切に管理されている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童館では、職員主導ではなく、中高生が主体的に活動する取り組みを展開した。また、学童クラブの乳幼児おやこ子育ての広場事業では、保健師の相談等を実施することで大幅に参加者が増加した。 ・ 児童館と館内クラブは、利用者の苦情等について、速やかに対応を行っている。上石神井小学学童クラブでは、新しい主任のもと新体制で運営を開始した。年度当初は帰り時間の間違い等の苦情があった。職員間で情報を共有し、対応策を区とも検討し実施することで改善した。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方法を講じているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「委託事業者等向け情報セキュリティ教材」を活用した社内研修が実施されるなど、個人情報等重要情報の適正な管理、保護が行われる体制作りが整っている。 ・ 「危機管理」や「個人情報保護規定」「情報公開規定」などの各種既定については整備され、状況に応じて適切に対応している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートでは、運営内容について満足・ほぼ満足の回答が87% (3施設平均)と高い評価を得ている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記の各項目について、区の求める基準を満たしている。 ・ 乳幼児親子がそれぞれのニーズにあわせて過ごせるように、児童館、館内学童クラブ、上石神井小学学童クラブ三施設の特徴を積極的に周知することで子育て親子のすそ野の選択肢が広がった。また、自主的な中高生会議や頻繁な出前児童館事業等により来館者数増に繋がった。 ・ 利用者アンケートの結果も良好(平成26年度87.3%、平成27年度87% 3施設平均)である。