

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	教育総務課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか 管理業務費の経理および実負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 移動教室等の実施にあたっては、長年の受託経験に基づいた地域情報の提供や助言に努めており、各学校から高い評価を得ている。 例年より利用者が若干減少している中で、光熱水費を効率的に執行し、バランスのとれた収支となった。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期には、アルバイトを採用するなど、通常より従業員数を増やして、必要な人員を整えている。 保守点検については、経年劣化が見られる中、日常点検の徹底や事前の事故防止対策等を講じるなど、適正に実施されている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 立地環境を最大限に活用した、ベルデの森トレッキング等の都心では味わうことのできない提案事業に、多くの利用者が参加し、好評を得ている。 苦情等については、対応マニュアルを整備するとともに、苦情発生時には、情報を共有し、全職員への周知徹底を図るなど、再発防止に取り組んでいる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 秘密の保持、情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開について、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。 職員の処遇については、外部の社会保険労務士を活用するなど、適切に行われている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度の区立施設満足度調査においては、94%の方が「また利用してみたい」と回答するなど、高い評価を得ている。また、学校からも概ね良好な評価を得ている。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 安全、安心な施設運営に努めており、学校事業への対応や立地環境を活用した提案事業において、利用者から良好な評価を得ている。