

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	豊玉障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>計画的な予算執行であるか</li> <li>管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用)</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。</li> <li>計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が行われている。</li> <li>実費負担金(事業の参加費等)は、適正に管理されている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか</li> <li>設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>練馬区環境メンテナンスシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入等における区内業者の活用に努めている。</li> <li>設備・備品の保守点検等の管理を適正に行っている。</li> <li>職員配置は協定を遵守し、適正な運営体制を整えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>利用者ニーズに対応できる事業を適切に実施しているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>人権についての職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画相談支援では、複雑な課題を抱えて対応が難しい利用者に対して、関係機関と連携し、きめ細かく適切な支援を実施するとともに、民間相談支援事業者への助言等を通して事業者の育成にも力を入れている。</li> <li>就労支援やコミュニケーションスキル向上の為にプログラムを通して、利用者が抱える課題を整理し、主体性を引き出すための支援を実施、26年度は10名の利用者が新規に就労・作業所への通所を開始した。</li> <li>地域のお祭り等の行事に参加するだけでなく、練馬公民館や公園等の花壇を整備する活動を通して、日常から積極的な地域交流を図っている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考等について、関係法令を遵守している。</li> <li>緊急時等のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。</li> <li>情報セキュリティポリシーおよび対策マニュアル等を定め、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。</li> <li>個人情報保護、情報公開等の規程を設け、チェックリスト等を活用し、適正な取扱いを行っている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートおよび運営協議会からの評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める水準を満たしている。</li> <li>利用者がコミュニケーションスキルの向上を目的としたプログラムの参加を通して、利用者自身のコミュニケーション能力や主体性が向上するなどの効果があるとともに、就労や作業所に通所を開始する等、日中活動の場を広げることにつながっている。</li> <li>地域の行事への参加に加え、日常の活動を通して、地域と積極的な交流を図り、センターを中心とした地域住民の障害への理解の促進が図られている。</li> </ul>