

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	上石神井体育館他3施設
指定管理者名	毎日・首都圏・練馬共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理は帳簿等が整備され、適正な管理がされている。 収納した金銭等の取扱いについて、管理チェック体制が構築されている。 利用者数は前年度を上回っており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。可能な限り区内業者の活用に努めている。 物品購入や施設修繕の際には積極的に区内事業者を活用している。 人員配置は適正である。 区内雇用率は約76.1%で、65歳以上の高齢者が19人おり全体の約12.3%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 環境負荷を軽減するための取り組みを実施している。 指定管理者独自のテキストを利用して各種研修が実施されている。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施に当たっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況が良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 全職員対象にお客様サービス向上研修を実施し、意識の向上を図っている。 クレーム対応フローチャートを備え、職員が迅速な対応を取れる体制である。 自主事業は盛況でキャンセル待ちとなる教室もある。また、プールフリーレッスンなど新たな自主事業を実施し、利用率向上も図っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 守秘義務研修を実施するなど秘密保持の方策を講じている。 就業規則が職場内に備え付けてあり、雇用に関する関係法令等は遵守されている。 独自の緊急時対応マニュアルが整備され、定期的に避難訓練、救命講習が実施されている。 情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例、情報公開条例に準拠した社内規定を設けている。個人情報保護に関しては、全職員を対象に年に2回の研修および年に1回の内部監査も実施している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、スタッフ対応の項目で「非常に良い」と「良い」を合わせると92%を超えており良好である。 運営協議会委員の評価も良好である。
総合評価 (講評) 良 <ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 職員相互間で気付いた点を共有し合い、施設の利便性の向上を図るなど、サービス向上に向けた取り組みが積極的に行われている。 		