

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	男女共同参画センター
指定管理者名	NPO法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	人権・男女共同参画課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費については、帳簿類を整備するなど適切な会計処理を行っている。 収納した金銭等の取扱いについても、管理体制が構築されている。 利用者の利用状況も安定しており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。また、再委託の際には区内事業者の活用に努めている。 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めている。 職員配置は適正である。また、職員雇用については、区内の女性・障害者・高齢者を積極的に雇用している。 施設の保守点検および備品管理は適切に行われている。 その他の項目についても、適正かつ良好に取り組んでいる。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や運営委員会委員の意見・要望に対し、細やかな対応を行い改善に結びつけている(えーののなかま見学カレンダーの発行、和室に低椅子を配置するなど)。 出前ミニ講座など新たな講座等事業の提案および実施などサービス水準の向上の取り組みに努めた。 クレーム対応マニュアルを整備しており、適切かつ迅速に対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか(該当施設のみ) 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ規程、危機管理マニュアル、個人情報保護規程、情報公開規程を整備し、適切な措置を講じている。 職員の採用選考および勤務条件については関係法令を遵守している。また、女性職員の割合が高く、男女共同参画社会の推進に率先して取り組んでいる。 災害対応マニュアルについて、対応をより細分化したマニュアルに修正している。 また、平成24年度から災害・防災に関するイベントを実施している。 その他の項目についても、法令を遵守し、適切な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 男女共同参画センター運営委員会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者等アンケート評価は良好である。 運営委員会の評価も優71%、良29%と良好である。
総合評価	良	<p>(講評)全項目について、区が求める基準を満たしている。利用者アンケート等の満足度でも、91%と高い数字を維持している。また、指定管理者となってより、利用者サービスの向上に向けて、利用者や運営委員会委員の意見等を参考し、積極的な取り組みを行っている。24年度より開始した講座等事業についても、引き続き参加者の評価は良好である。</p>