

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘子ども家庭支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
評価者	練馬子ども家庭支援センター所長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・事業計画書で提案とおり事業が実施されているか</li> <li>・管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか</li> <li>・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> <li>・利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	良	・各項目について、適切かつ良好に取り組んでいる。
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>・再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>・物品を調達する際に、区内事業者から調達するようつとめているか</li> <li>・職員の配置は適正か</li> <li>・職員について区民雇用の雇用促進を図っているか</li> <li>・設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>・備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各項目について、適正に運営体制を整えている。</li> <li>・職員雇用については、区民を積極的に雇用し、ボランティアの受入を行うなど取組は評価できる。</li> <li>・センター内での消灯、窓のブラインド等節電に取り組み一定効果を上げている。</li> <li>・利用者および職員のセンター内での受傷の対応をするため損害保険へ加入し、速やかに対応している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの意見、要望に対し適切な対応・改善を行っている。</li> <li>・職員のスキルアップ研修を実施し、職員の育成に努めている。</li> <li>・苦情等に対し、適切な対応を行っている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。</li> <li>・職員に対して各種法令についての研修を実施し、法令を遵守するよう徹底している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	優	・毎年実施の利用者アンケート評価は良好である(88%が満足)
<b>総合評価</b> (講評)	良	項目全般について区が求める水準を満たしている。利用者アンケートの満足度良好である。また、利用者サービスの向上にむけて、相談対応のための情報収集等を積極的に行い、的確な案内を行い、利用者の要望・意見等を参考として、積極的な取組を行っている。