

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘児童館
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
評価者	子育て支援課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された事業は、ほぼ実施されている。 管理業務費は、帳簿等が整備され適正な経理が行われている。 利用者の利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託は適切に行われており、区内事業者の活用につとめている。 職員の配置は、適正に行われている。 設備の保守点検は、適切に行われている。 備品は台帳を整備し、適切に管理されている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 父親を対象に連続的な事業を行うなど、新たな来館者を取り込んでいる。 来館者に対し、一人ひとりきめ細やかに対応を行い、地域とのかかわりも積極的に行っている。 苦情処理の規定が整備されており、苦情があった際も適切かつ迅速に対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<p>個人情報保護規程、緊急時マニュアルなど各種規程を整備し、法令を遵守して適切に対応している。</p>
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<p>利用者アンケートによる評価は良好である。</p>
総合評価 (講評)	<p>良</p> <p>・項目全般について、区が求める基準を満たしている。児童館近隣の地図を掲示し、「子育て情報マップ」として来館者が子育ての情報を書き込み、皆で情報を共有するようするなど、事業を提供するだけでなく、児童館を交流する場として活用し、地域や来館者と良好な関係を築きながら、その中からでてくる要望を上手く取り入れ運営を行っている。</p>	