

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	南大泉図書館・分室
指定管理者名	日本コンベンションサービス株式会社
評価者	光が丘図書館長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支について適正に執行されている。</li> <li>学校支援モデル事業等、事業計画書で計画された事業が、実施されている。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録する等、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託の範囲は適正であり、区内事業者の活用を図っている。</li> <li>職員の区内雇用の促進にも努めている。</li> <li>人権に関する研修のほか、図書館サービス向上のための多様な研修を行い、積極的に職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者施設等へ出張しての行事を行う等、地域に根差したサービスを展開したほか、分室では、随時来館者に声がけをして、約1,600人におはなし会を行う等、施設の特色を生かしたサービスに力を入れている。</li> <li>サービス向上のため、利用者懇談会を開催し、図書館運営に関する意見交換を行った。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方を講じているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>「危機管理マニュアル」や「個人情報保護規定」、「情報公開規定」などの各種規定を整備し、適切に対応している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>南大泉図書館および分室における館内展示および行事についてのアンケートでは、不満足な回答は約2%および約0%で、残りは満足している等の回答であり、評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評)	
良	<ul style="list-style-type: none"> <li>時代小説の場面に応じた殺陣を披露する講座を開催する等、独自の事業を実施しているほか、英語のおはなし会等、事業者の特色を生かした行事等を行い、図書館サービスの維持・向上に努めている。今後は、さらなる地域との連携に加えて、分室「こどもと本のひろば」を中心とした子育て支援事業を促進する等、図書館サービスの充実が期待できる。</li> </ul>	