

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園駅北口駐車場他
指定管理者名	株式会社 五十嵐商会
評価者	交通安全課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、適正な処理を行っているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱について、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況や収入状況、区への納付は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の収支目標を上回る収益を上げている。 管理業務の経理は、本社会計とは別に管理し、紙帳簿の記載および保管状況も良好である。 金券類は複数人で確認し、実績報告を行っている。 利用料金収入率は、概ね計画を満たしている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、専門性の高い業務以外は区内業者の活用に努め、物品調達も区内業者を優先している。 区内雇用を積極的に行い、障害者・高齢者の雇用促進も図っている。 設備・備品の管理台帳を作成し、管理を行っている。 自主的に空気環境測定を行うなど、環境美化への取り組みにより、快適性の向上が図られている。 損害保険等の加入は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 日常清掃と的確な車両誘導に力を入れ、安全で快適な駐車場運営を維持している。 定期的にマナー研修等を行い、苦情やトラブルにも迅速かつ丁寧に対応し、適切に処理している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、法例を遵守し必要な規定等を設け、適切な措置を講じている。 労務環境調査では、区からの指摘・助言事項に迅速な対応をした。 プライバシーマーク制度の認定を受け、個人情報の取扱いについて安全な管理と、適切な保護措置を行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果の全体評価は、「満足」「概ね満足」の割合が高く良好である。
総合評価 (講評) 良 <ul style="list-style-type: none"> 各項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 限られた駐車スペースを有効に活用するため、職員のチームワークで利用効率の高い運用を行っている。利用者とのコミュニケーションを大切にし、アンケートの結果でも「職員の対応」に関する項目で高い評価を得ている。 		