

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

施設名	大泉交通公園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	道路公園課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	・事業計画書で提案された事業は適正に実施されている。 ・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況を記録、管理も適正に行われている。 ・利用者数は前年度より増えており、利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	・施設の維持管理運営については、再委託の範囲や設備の保守点検など適切に行われている。 ・区内在住者や高齢者の職員採用が積極的に行われており、職員配置も適正である。（13人中11人が区内採用） ・電気・水道等の使用量が前年度より削減されており、環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っている。 ・損害賠償保険は、年度初めに適切に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	・サービスの向上に向け、季節に合わせた事業や、飾りつけを行うなど様々な取り組みを行っている。 ・苦情処理手順書を定め、適切に対応している。 ・自主事業は、計画通りに実施されており利用者からも好評を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか（該当施設のみ） 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用） 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	・各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。 ・情報セキュリティや個人情報保護に関する講習を実施して、職員の育成・意識向上に努めている。 ・労務環境調査の指導・助言に対して「対応状況報告書」を作成・区に報告するなど適切に対応している。 ・緊急時対応マニュアルでは、事故や様々な災害について「緊急時対応手順書」を作成し、適切に対応している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	・毎年実施の利用者アンケート評価は良好である（77%が満足）
総合評価 良	全般において区が求める水準を満たしており、サービス向上への取り組みや法令遵守について適正に対応するとともに、アンケート結果でも良い評価を得ている。交通公園の特徴を生かした運営は、総合的に良好と認められる。	