

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	豊玉障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が実践されている。 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 事業の参加費（実費負担金）は、適正に管理されている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入等における区内業者の活用に努めている。 保守点検等の管理を適切に行っている。 職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズに対応できる事業を適正に実施しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 人権についての職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 計画相談支援の実施に伴い、関係機関との連絡調整件数は年間1400件（前年度の3倍）を超え、利用者が抱える課題解決への対応や利用者の意向に沿った適切な支援につなぐ役割を果たしている。 コミュニケーションスキル向上のためのプログラム等の参加者から、職場の対人関係が良くなった、人前で話すことに慣れた等の感想が聞かれた。また、参加者の中で10名の方が就労や福祉作業所等の新たな活動へつながった。 新たな地域イベントが行われる際に、地元商店会からセンターへ参加の声掛けをしてもらえる関係が出来ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用） 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考等について関係法令を遵守している。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 情報セキュリティポリシーおよび対策マニュアル等を定め、研修や職員会議等を通じて周知徹底に努めている。 個人情報保護、情報公開の規程を設けており、チェックリスト等を活用し適正な取り扱いを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートおよび運営協議会からの評価は良好である。
総合評価	(講評) ・項目全般について区が求める水準を満たしている。 ・プログラムの参加を通じて、利用者自身のコミュニケーション力向上や、主体的に行動できるようになる等の効果があり、センター以外の活動場所でも活かすことができている。 ・これまで地域での園芸活動や様々な行事へ継続的な参加を重ねてきたことで、新しい地域イベントにも声をかけてもらえるなど、地域とのつながりを深めている。	
良		