

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

- 優：特記すべき実績・成果が認められるもの
- 良：管理運営が良好と認められるもの
- 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	勤労福祉会館
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	経済課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか ・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか ・利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的に事業を行うとともに、管理業務費について帳簿類を整備するなど適切な会計処理を行っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・業務の再委託における範囲は適正か ・再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・職員の配置は適正か ・職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・設備の保守点検は適切に行われているか ・備品の管理は適切に行われているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・各項目について、適正かつ良好に取り組んでいる。 ・着実に節電に取り組み、区が求める水準を満たしている。 ・帰宅支援ステーション指定施設として、マニュアルの作成や備品の配備に積極的に協力するとともに、区要員と合同で模擬訓練を行った。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情対応マニュアルや受付マニュアルを適宜見直しして、サービスの向上に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) ・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。 ・防犯訓練や、緊急時マニュアルの勉強会等各種研修を積極的に行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等の評価は良好か ・勤労福祉会館運営懇談会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートによる利用者の満足度が高い数値(84%)であり、運営懇談会委員の評価も良好である。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。アンケートによる利用者の満足度も高い数値(84%)である。また、防災訓練や職員への研修等を積極的に行っている。