

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成26年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	関町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 東京援護協会
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行であるか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>収納した金銭の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が実践されている。</li> <li>基本協定や事業計画書に基づく運営がなされている。</li> <li>利用者の利用状況は安定している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか</li> <li>設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入等における区内事業者の活用に努めている。</li> <li>保守点検等の管理を適切に行っている。</li> <li>職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者毎の介助マニュアル(食事・運動・作業活動の各分野別)の整備や自助具の開発に取り組み、個々のニーズに応じた質の高い支援を行っている。</li> <li>納涼会や小学校との交流会、買い物代行等を通し、利用者の社会経験を広げるとともに、地域と良好な関係を築いている。</li> <li>4年間で延1,600人弱のボランティアを受け入れたことで活動の幅が広がり、充実した支援に繋がっている。</li> <li>利用者のニーズに応じて班別宿泊を導入する等、利用者本位のサービスを提供している。</li> <li>法人研修や施設内研修を行い、職員の育成とサービスの向上に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考等について関係法令を遵守している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。</li> <li>情報セキュリティポリシーおよび対策マニュアル等を定め、研修や職員会議等を通じて周知徹底に努めている。</li> <li>個人情報保護、情報公開等の規程を設け、チェックリスト等を活用し適正な取り扱いを行っている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートの満足度は95%以上と高水準である。</li> <li>第三者評価機関の実施する利用者アンケートの評価は100%と高水準である。</li> <li>運営協議会では利用者のニーズに応じた支援や買い物代行等を通じた地域交流について好評を得ている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区が求める水準を満たしている。</li> <li>利用者のニーズに応じた個別の介助マニュアルの整備等、支援の充実に努めている。</li> <li>納涼会や小学校との交流会、買い物代行等を通し、利用者の社会経験を広げるとともに、地域と良好な関係を築いている。</li> <li>利用者アンケートの満足度は95%以上と高水準である。</li> <li>第三者評価機関の実施する利用者アンケートの評価は100%と高水準である。</li> </ul>