

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成21年度）

施設名	障害者地域活動支援センターおよび谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	指定管理者選定委員会

※障害者地域活動支援センターおよび谷原あおぞら学童クラブ（併設）は、指定期間最終年度であるため、指定管理者選定委員会において、指定期間中の最終総合評価を行った。

評価項目および評価の視点	総合評価	評価理由
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 予算執行、管理業務の実施等良好で、事業計画の提案どおり実施されている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> E V等保守点検やEMSの実施等良好である。 協定を遵守した職員の配置が行われている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか。 地域や関係機関との連携を図って事業を実施しているか 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> フレあおフェフタを実施し、地域交流を図っている。 障害と学童との交流は、学童に対し障害理解を生む効果がある。 障害は、夕焼けふれあい事業等、学童は、学校応援団との連携を行い質の高いサービスを提供している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 男女別、年齢等の記載をせず、法令を遵守して職員を採用している。 個人情報等区の条例等に準拠した規程を設けている。 緊急時のマニュアルが整備されている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の結果は良好か 運営協議会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度も高く利用者からの信頼を得ている。
総合評価	(講評)	
優	双方との交流および地域との交流に努め、利用者やその家族の職員に対する評価は高く、区が求める基準より高い状況である。	