

モニタリングチェックシート（平成20年度）

施設名	練馬女性センター
指定管理者名	NPO法人 練馬区障害者福祉推進機構
評価者	人権・男女共同参画課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	良	区が求める基準を満たしている。施設利用について、指定管理者制度導入後、毎年利用率が増加している。
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>・ 職員の配置は適正か</li> <li>・ 職員について区内雇用および区内の女性・障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>・ 設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>・ 備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・ 損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	区が求める基準を満たしている。職員雇用について、女性、障害者、高齢者を積極的に雇用している。
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	優	区が求める基準を満たしている。サービス向上に向け、積極的に取り組みを行っている。
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	区が求める基準を満たしている。個人情報保護規程の学習会を実施し、適正な取り扱いの徹底を行っている。
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>・ 練馬女性センター運営委員会の評価は良好か</li> </ul>	優	区が求める基準を満たしている。利用者アンケートの評価は優良である。
<b>総合評価</b> <b>良</b>	<b>(講評)</b> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。特に、利用者サービスの向上にむけて、利用者の意見等を参考としながら、常に改善をこころがけ、積極的な取り組みを行っていることは評価できる。	