

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	しらゆり荘
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者負担金の管理状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 会計処理や帳簿の整理等が実践されている。 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がされている。 利用者実費負担金は別会計とし、適正な管理が行われている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入等における区内業者の活用に努めている。 職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者は安定して作業所等に通所できているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 拡大した業務に応じた適切な支援と、利用者のニーズに応じた細やかな支援を行っている。 短期入所では安全のためマニュアルを整備するとともに、利用者毎に台帳を作成し介助状況等の把握に努めている。 法人グループによる職員研修が充実しており、人材育成を図り質の高い支援につなげている。 利用者の状況に応じて通所先や家庭との連携を適切に行い、利用者は安定して通所できている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考等について関係法令を遵守している。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの評価は好評である。 移転後の運営協議会の開催にむけ地域との関係作りに努めている。
総合評価	(講評) ・項目全般について、区の求める水準を満たしている。 ・指定期間前半の3年間は、区の独自事業の生活寮として良好な運営を行った。移転新築とともに法に規定する事業に移行し、業務を拡大してからも、安全で安定した運営を円滑に行い、利用者の生活全般を支える支援を行っている。	
良		