

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	教育総務課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 収支差額は黒字となっているが、利用料金の収入は事業計画を下回っている。そのため、利用率を向上させるための方策を考案することが必要である。 移動教室において、学校の要望に応じて見学場所への随行を行うなど、きめ細かく柔軟に対応しており、各学校からも高い評価を得ている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託は、適切な範囲で行っており、設備の保守点検についても、法令遵守の上、実施している。 職員研修を通して、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように努めている。また、繁忙期には職員の増員を図り対応する等、適正な職員体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 施設の立地環境を活用した、星座観察会およびトレッキング等の自主事業を実施し、好評を得ている。利用者の要望や意見を踏まえ、利用者サービスの向上に努めていることが認められる。 平成24年度からの新規事業である「遊々の森」事業では、隣接する国有林野を生かした、自然の観察および林業体験学習等を行い、各学校および利用者からも高い評価を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 秘密の保持、緊急時の対応、情報セキュリティポリシー、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントシステムについて、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。 平成24年度に実施された、社会保険労務士による「労務環境調査」においては、おおむね良好な評価を受けている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 学校および一般利用ともに、好意的な意見が多く寄せられ、利用者の満足度は高いと言える。ただし、アンケートの回収率が38%と低水準のため、回収率向上のための創意工夫が望まれる。
総合評価	(講評)	
良	<ul style="list-style-type: none"> 立地環境の特性を活かした自主的な取り組み、学校事業への対応については、利用者からも良好な評価を得ており、利用者サービス向上のための努力が認められる。今後は、既存の取り組みを充実させるだけでなく、利用者アンケートを活用するなどして改革改善を図り、さらなる利用者増につなげる努力を期待したい。 	