

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	貫井福祉工房
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的予算執行・会計処理帳簿の整理等、実践できている。 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 利用者の利用状況は安定している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入等における区内業者の活用に努めている。 保守点検等の管理を適切に行っている。 職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 就労移行支援事業所として、6人の就職者を出した。また、これまで就職した利用者からの相談に応じる等延268回のアフターケアに取り組んだ。 休日余暇支援にボランティア主導の企画を取り入れるなど、ボランティアの育成に努めている。 開所日(平日)は毎日喫茶運営を行っており、日常的に地域交流を図っている。また、展示スペースに地域の方が撮影した写真を掲示する等、地域と良好な関係を築いている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考等について関係法令を遵守している。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練を実施している。 災害への備えとして、就職時に企業・家族等と緊急時の役割分担を確認する場を設けている。 個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや運営協議会の評価は良好である。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める水準を満たしている。 現利用者の訓練はもとより、これまでに一般企業に就職したOBやOGからの相談に応じられているほか、必要ときに職場訪問を行う等、アフターケアに取り組んでいる。 喫茶運営を通じて、日常的に地域交流を図っている。