

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 武蔵野会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行であるか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が実践されている。</li> <li>基本協定や事業計画に基づく事業運営がなされている。</li> <li>利用者の利用状況は高く、安定している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか</li> <li>設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入等における区内事業者の活用に努めている。</li> <li>保守点検等の管理を適切に行っている。</li> <li>職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のニーズに基づき、地域生活の充実のためのサービスが提供されている。</li> <li>支援日数(年間244日)を増やすなど利用者や家族の要望に応えている。</li> <li>ヒヤリハット等により、苦情に至る前に対応をしている。</li> <li>町内会と協力して、地域に花を植える活動を行っており、地域との関係も良好である。</li> <li>法人グループによる職員研修が充実しており、人材育成を図り質の高い支援につなげている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な処置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考等について関係法令を遵守している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実践している。</li> <li>個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。</li> <li>毎月の避難訓練のほかに、近隣施設や町会との、合同総合防災訓練を行っている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か</li> <li>運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎年実施している利用者アンケート評価は良好である(100%が満足)。</li> <li>利用者や家族の要望等に基づき丁寧な支援を行っており、地域との関係も良好であることが、運営協議会から評価されている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良 ・項目全般について区の求める水準を満たしている。 ・利用者や家族の評価は良好であり、地域との関係も良好である。 ・支援日数、利用率とも高く、ご家族の状況に応じた送迎支援など丁寧な支援が、利用者や家族からの評価も良好であり、評価できる。	