

モニタリングチェックシート（平成23年度）

施設名	自転車駐車場およびねりまタウンサイクル
指定管理者名	財団法人 練馬区都市整備公社
評価者	交通安全課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の収支目標を上回る収益を上げている。 待機者数の多い駅では、駐車台数を増やし、待機者数の削減が図られている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は、96.4%となっている。 人権研修をはじめ様々な研修を実施しているほか、施設台帳を備え、適正な施設管理に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 苦情処理については、適切かつ迅速に対応している。また、サービス向上に向け、研修やOJTなどを実施している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区の例規等に準拠した規程を整備しており、現場にも必要なマニュアルを整備している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 多くの利用者から、施設管理が良好であるとの評価を得ており、昨年同様の評価結果となっている。
6 自転車対策事業を総合的、一体的に実施しているか <ul style="list-style-type: none"> 放置自転車対策との連携が図られたか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 放置自転車防止や自転車駐車場利用のキャンペーン実施などにより、放置自転車対策を一体的に進めることで効果的な事業推進を図っている。
総合評価 (講評)	良 <p>目標を上回る収益を上げることができている。また、駐車台数を増やし、待機者数の削減を図った。引き続き、利用者サービスの向上に向けた取組みに期待する。</p>	