

モニタリングチェックシート（平成23年度）

施設名	関町、春日町、豊玉リサイクルセンター
指定管理者名	練馬区立リサイクルセンタープロジェクト
評価者	清掃リサイクル課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者が自ら自己評価を行い改善すべき点を洗い出すことで見直しをしており、効率的な運営につなげる取り組みを実施している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 従事者に対して接遇・マナー研修を全8回、延べ177人に実施し効果を上げている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東日本大震災による避難者の方に対する無償での家具提供事業を4月から迅速に開始し、計115組の方へ提供することができた。 ・ 避難者の方のニーズを的確に把握し、資源循環センターと連携して上記事業を円滑に進めた。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 従事者に対して人権保護研修や個人情報保護研修等を計16回、延べ229人に実施し、コンプライアンスの向上につなげた。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来館者の満足度は「満足」と「やや満足」を合わせて73%、従事者への満足度は「満足」と「やや満足」を合わせて78%となっており、良好である。
総合評価	(講評) 震災による避難者の方に対する無償での家具提供事業への対応など、事業運営に柔軟な姿勢がうかがえ、今後の事業展開の拡大が期待できる。	
良		