

## モニタリングチェックシート（平成23年度）

＜評価＞

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	関町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人東京援護協会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的な予算執行であるか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的予算執行・会計処理や帳簿の整理等、実践できている。</li> <li>・ 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。</li> <li>・ 利用者の利用状況は安定している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか</li> <li>・ 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・ 職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物品購入における区内業者の活用、職員配置の協定遵守等実践できている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別支援計画の作成とモニタリングにより、利用者個人に応じたサービスが提供されている。</li> <li>・ 苦情処理の体制は整備されている。</li> <li>・ 日常的に多くのボランティアを受入れ（前年比26%増）地域の学校や保育園、他施設との交流を積極的に行う等、地域に開かれた施設運営をしている。</li> <li>・ 研修は適切に行われている。さらに、研修内容を職員会議で報告し、職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 労務環境調査では助言事項はあったが、全て対応を済ませた。</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実践している。</li> <li>・ 個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か</li> <li>・ 運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート及び運営協議会からの評価は良好である。</li> </ul>
総合評価	(講評)	
良	事業を維持・継続するとともに、創作活動内容等を充実させサービスを向上させる取り組みも行っている。利用者、家族からの評価も良好であり、区が求める水準を満たしている。	