

モニタリングチェックシート（平成23年度）

施設名	母子生活支援施設
指定管理者名	社会福祉法人 大洋社
評価者	福祉部経営課長

<評価>
 優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人件費・施設管理費・事業費について、予算の範囲内で執行されている。 ・ 親子支援、就労支援や退所後のアフターケア等について、実施計画に即して実施している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設設備の保守点検は定期的かつ適切に行われている。 ・ 施設修繕および物品調達については、区内業者の積極的な活用を行っている。 ・ 労働関係の諸法令に基づく事項は適切に処理されている。 ・ 人材育成委員会を設置し、計画的に研修を実施し、人材育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 良質なサービスの提供のため、親子・母親・児童向け等のマニュアルを作成し、自立支援の取組に努めている。 ・ 要望や苦情を解決するため要望等解決委員会を設置し、第三者委員との連携をとりながら、寄せられた苦情を適切に処理し、サービスの向上に務めている点が評価できる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティポリシー、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントシステムに関する規程を整備し、確実に法令遵守等に取組んでいる。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート、ご意見箱の設置、第三者委員による戸別訪問を、定期的に実施し、利用者評価は概ね良好であった。
総合評価	（講評） 効率的で適切な運営を行うとともに、施設機能を強化するために、関係団体と連携を取り、常にサービスの維持・向上を目指すための事業を行っている点が評価できる。また、夏祭り等の学童クラブとの合同行事や町会の行事の参加を通じて、施設に対する地域の理解を広める努力をし、施設利用者にとってより良好な地域環境づくりを行っている。	
良		