

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成22年度）

施設名	大泉福祉作業所および大泉つつじ荘
指定管理者名	社会福祉法人 同愛会
評価者	指定管理者選定委員会

<評価>
 優:特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良:管理運営が良好と認められるもの
 要改善:一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者実費負担金の管理状況は適切か 利用者の利用状況は安定しているか 	良	・長期欠席を防ぐため、家族との連絡と利用者への訪問支援を行うなど、各利用者に合わせた工夫を行っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	・購入および修繕ともに区内業者の活用に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか。 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 利用者は安定して作業所等に通所できているか 	良	・地域交流の一つとして、施設の入り口で毎週、店を開いて自主生産品等を販売している。 ・利用者のニーズを取り入れて、グループ別旅行などの余暇活動を支援している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	・各種の規程や対策マニュアルが、それぞれ完備されている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	・利用者アンケートの結果は良好である。
総合評価 良	(講評)	<ul style="list-style-type: none"> 福祉作業所、生活寮、緊急一時保護という性格の異なる事業を行う併設施設の運営を、利用者および家族の要望を取り入れながら安定した運営を行っている。 生活寮入居者への個別支援を職場・通所先・関係機関などと連携をもって行っている。また、緊急一時保護の利用実績も良好である。 東京都福祉サービス評価推進機構が、実施している第三者評価において良好である。