

## 最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(平成22年度)

＜評価＞

施設名	光が丘高齢者センター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団
評価者	指定管理者選定委員会

優 特筆すべき実績・成果がみとめられるもの  
 良 管理運営が良好と認められるもの  
 要改善 一部において改善を要する点がみうけられるもの

評価項目および評価の視点	総合評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか	良	・ 数値管理が適切にできている。ほとんどの事業において、目標以上の数値をあげている。
<b>2 施設管理運営体制</b> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か	良	・ 運営上必要な項目についての研修が実施されている。 ・ 物品購入の多くを区内業者から調達しているが、更なる割合のアップを図りたい。 ・ 職員の採用選考および勤務条件は、関係法令を遵守している。 ・ 損害保険等の加入状況も適切である。
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施状況は良好か	優	・ サービス向上に向けた様々な取り組みの中で、特にレクリエーション事業や利用者相互交流事業などの自主事業では、当初の計画を上回る参加者があり高く評価できる。苦情等に対する対応を適切におこなっている。
<b>4 法令遵守等</b> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか	良	・ ホームページでは機関紙もダウンロードでき、必要な情報を公開している。また、玄関ホールには収支予算、決算、事業計画、事業報告書を誰もが閲覧できるようにしている。
<b>5 利用者評価等</b> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か	良	・ 利用者アンケートの結果は良好である。
<b>総合評価</b>	(講評) 報告書が丁寧である。事業実施にあたり、地域への出前サービスも実施しており、創意工夫した運営を行っている。	
良		