

## 最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(平成22年度)

＜評価＞

施設名	光が丘デイサービスセンター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団
評価者	指定管理者選定委員会

優 特筆すべき実績・成果がみとめられるもの  
 良 管理運営が良好と認められるもの  
 要改善 一部において改善を要する点がみうけられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等				
1 効率的運営・効率化への取り組み	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・利用料金の収入状況は良好か</li> </ul>				
2 施設管理運営体制			良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再委託の範囲は適正である。委託業者の選定に区内業者を参加させている。</li> <li>・職員配置は法定要件以上に手厚く配置している。</li> <li>・介護従事者として必要な研修を受けている点は評価できる。</li> <li>・損害保険等の加入状況も適切である。</li> </ul>		
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み					良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>
4 法令遵守等	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時のマニュアルがきちんと策定されている。</li> <li>・施設の玄関ホールには収支予算、報告、事業計画等を掲示し、誰でもいつでも見れるようにしてある。</li> <li>・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境への負荷を低減するための取り組みを行っている。</li> </ul>				
5 利用者評価等					優	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの各設問ごとの結果を見ていくと、事業者と利用者の信頼関係は高いものとなっている。東京都の福祉サービス第三者評価では、すべての項目がA以上となっており、高い評価を得ている。</li> </ul>
総合評価						
良	利用者評価等の結果が大変良好である点が評価できる。 職員配置を法定要件よりも手厚くしている。					